

# Általános Szerződési Feltételek a FLEXUMSHOP szolgáltatás használatára vonatkozóan

## 1. A SZERZŐDŐ FELEK

### 1.1. Szolgáltató

Bohemiasoft s.r.o

bejegyezve a České Budějovice-i Regionális Bíróság által vezetett cégjegyzékben, C részleg, 16675 betűs betét, székhelye: Rudolfovská tř. 247/85, 370 01 České Budějovice, Cseh Köztársaság

azonosítószám: 28090403 ÁFA szám: CZ28090403

banki kapcsolat: 2600080090/2010 - Fio banka, a.s.

kapcsolattartó e-mail: podpora@bohemiasoft.com

(a továbbiakban: "Szolgáltató")

### 1.2 Az ügyfél

az a természetes vagy jogi személy, aki a FLEXUMSHOP.com szolgáltatás megrendelését a megrendelőlapra keresztül teljesíti.

(a továbbiakban: "Ügyfél")

a szolgáltató és az ügyfél együttesen (a továbbiakban: szerződő felek)

## 2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

2.1 A szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: "Szerződés") a FLEXUMSHOP.com szolgáltatás (a továbbiakban: "Szolgáltatás") megrendelésének teljesítésével jön létre, melynek szükséges előfeltétele a Szerződés megkötése a jelen Általános

Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") elfogadása. Az ÁSZF elérhető a <https://www.FLEXUMSHOP.com/vop.pdf> oldalon.

### **3. TÁRGY ÉS AZ ALAPVETŐ FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA**

3.1 A szerződés tárgya a webes felület licencének biztosítása egy internetes üzlet vagy internetes bemutató működtetéséhez, a felület folyamatos frissítése, a technikai támogatás és a felek megállapodása szerinti további szolgáltatások, mindez a <https://www.FLEXUMSHOP.com/> oldalon található, aktuálisan érvényes árlista szerinti áron.

3.2 A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolat a jelen ÁSZF alapján jön létre, és a felek jogait és kötelezettségeit, valamint kölcsönös viszonyukat a jelen ÁSZF szabályozza.

3.3 A Szolgáltató és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott jogviszonyokra a Cseh Köztársaság jogrendje, különösen a Polgári Törvénykönyv az irányadó.

3.4 Az alapfogalmak meghatározása:

3.4.1. FLEXUMSHOP.com SZOLGÁLTATÁS - az Ügyfél weboldalának biztosításához szükséges szolgáltatások és az Ügyfél tulajdonában lévő bármely másodszintű domain név működtetéséhez szükséges egyéb szolgáltatások összessége. A szolgáltatások tartalmát és tárgyát a Szolgáltató <https://www.FLEXUMSHOP.com> weboldalán közzétett aktuális ajánlata határozza meg.

3.4.2. SZERVER - olyan hardver- és szoftver erőforrások összessége, amelyeken keresztül a Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél számára nyújtja. A kiszolgáló állandóan csatlakozik az internethez.

3.4.3. DOMAIN, DOMAIN NÉV - egy domainnév-kezelő (harmadik fél) által megadott név. Az Ügyfél helyének és internetes jelenlétének azonosítására szolgál.

3.4.4. INTERNET ALKALMAZÁSOK ÜZEMELTETÉSE, MEGJELENTÉSE - saját webes alkalmazások üzemeltetése a szolgáltató szoftver- és hardveres erőforrásainak felhasználásával. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bérelt erőforrásai több, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló ügyfél között kerülnek megosztásra.

3.4.3. MARKETPLACE - a felajánlott fizetős szoftverfunkciók, widgetek, sablonok vagy szolgáltatások piactere, amelyeket az Ügyfél az online áruházába telepíthet. Díj ellenében vagy ingyenesen, a Piac téren az egyes funkciókhoz feltüntetett árak szerint.

3.5 A fizetett szolgáltatás létesítésének időpontja az a nap, amikor az Ügyfél a szolgáltatásért fizetett. Az adóköteles szolgáltatásnyújtás napja a szolgáltatás szabályszerű teljesítésének vagy a szolgáltatás kiterjesztésének napja.

#### **4. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

4.1 Az Ügyfél jogosult a szolgáltatás által kínált összes szolgáltatás használatára.

4.2 A Szolgáltató az Ügyfél kérésére közvetítheti a 2. szintű domain név regisztrációját. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak a regisztrációhoz szükséges valós és teljes körű elérhetőségi adatokat megadni. Az Ügyfél vállalja, hogy a Regisztrátornak megfizeti a felső szintű 2. szintű domain név üzemeltetéséért fizetendő regisztrációs díjakat, mivel a Szolgáltató nem a felső szintű 2. szintű domain nevek adminisztrátora.

4.3. Az Ügyfél a Szolgáltatást olyan 2. vagy 3. szintű domain név működtetésére rendeli meg, amely az Ügyfél személyes tulajdonában van.

4.4 Az Ügyfél vállalja, hogy a 2. szintű domainje DNS-kiszolgálóinak regisztrációs díját a domainnév-kezelő (regisztrátor) részére megfizeti. A Szolgáltató nem a 2. szintű domain nevek adminisztrátora.

4.5 Az Ügyfél vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatásokat olyan tartalmak terjesztésére, amelyek ellentétesek az alkalmazandó jogszabályokkal vagy a jó erkölcsbe ütköznek.

4.6 Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatásokat nem használja pornográf vagy warez anyagok terjesztésére.

4.7 Az Ügyfél vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatásokat kéretlen levelek - SPAM - terjesztésére. A regisztrációval az Ügyfél felhatalmazza a Szolgáltatót tájékoztató e-mailek küldésére. Az Ügyfél bármikor leiratkozhat az információs e-mailek fogadásáról.

4.8 Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatásokat nem használja olyan módon, amely a Szolgáltató jogainak megsértéséhez vezetne, vagy a Szolgáltató más ügyfeleinek hátrányt okozna a szerver erőforrásainak közös használatában.

4.9 Az Ügyfél felel a Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás igénybevétele keretében az Ügyfél által beillesztett vagy telepített telepített szoftver programozási hibái által okozott károkért.

4.10. Abban az esetben, ha a Szolgáltató felszólítja az Ügyfelet, hogy távolítsa el a szerver szoftverét vagy technikai erőforrásait károsító adatait, az Ügyfél köteles az ilyen adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül eltávolítani, miután a felszólítást e-mailben elküldte az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél ezt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás működését egyoldalúan felfüggeszteni. A szolgáltatás felfüggesztéséről az Ügyfelet e-mailben értesítjük.

4.11. A szolgáltatás megrendelésekor az Ügyfél köteles a számlázás és a Szolgáltatóval való kommunikáció céljából valós elérhetőségeket megadni, és vállalja, hogy nem használ anonimálókát az adminisztrációhoz való hozzáféréshez. Az Ügyfél vállalja, hogy ezeket az adatokat naprakészen tartja.

4.12. Az Ügyfél köteles megvédeni a létrehozott szolgáltatásokhoz való hozzáférési adatait a harmadik fél általi visszaélésekkel szemben.

4.13. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti a Szolgáltatás meghibásodásairól és üzemzavarairól e-mailben a következő címen: [info@flexumshop.com](mailto:info@flexumshop.com).

4.14. Az Ügyfél teljes mértékben felelős ajánlatának tartalmáért és minden olyan tartalmi anyagért, amelyet az online szolgáltatásokon keresztül közzétesz. A Szolgáltató e tekintetben teljes mértékben mentesül a jogi felelősség alól. Az Ügyfél saját felelősségére jár el.

4.15. A rendszer a folyamatos módosítások és fejlesztések miatt mindig egy bizonyos aktuális technológiai állapotban kerül átadásra. A kínált rendszer bérleti díjának megvásárlásával az ügyfél vállalja, hogy megfelelően tesztelte a rendelkezésre álló tesztverziót, ahol mindig az

aktuális beállítások vannak érvényben, és ismeri az összes kínált modul, alkalmazás és opcionális beállítás működését. A fizetett kiegészítő modulok megvásárlását követően nem lehet visszamenőlegesen igényt érvényesíteni, illetve azonnali jogorvoslatot kérni olyan esetekben, amikor az Ügyfél olyan funkciókat igényel, amelyeket a rendszer közvetlenül nem kínál.

4.16. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az internetes alkalmazás nyilvános része a láblécben egy linket tartalmaz a következő szöveggel: "Created by [www.flexumshop.com](http://www.flexumshop.com)". Ez a kapcsolat eltávolítható a megfelelő fizetős modul megvásárlásával a Marketplace rendszerben.

## **5. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

5.1 A Szolgáltató köteles biztosítani a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szoftver- és hardvereszközének működését. E kötelezettség alól kivételt képeznek azok a feltételek, amelyeket a szolgáltató nem befolyásolhat, és amelyeket semmilyen módon nem lehet megakadályozni. Ide tartoznak például a természeti csapások, balesetek, a nyilvános távközlési hálózatok meghibásodásai vagy a Szolgáltató szolgáltatásainak működéséhez szükséges egyéb intézkedések (pl. hardver karbantartás, szoftverfrissítések, szerverkonfiguráció, szerver hardverelemek cseréje stb.).

5.2 A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges technológiai eszközeinek folyamatos ellenőrzését elvégezni. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás leállítására hirtelen fellépő vészhelyzetekben, illetve szükséges, de tervezett helyzetekben. A Szolgáltató a szolgáltatás leállításáról a következő címen tájékoztatja az Ügyfelet: [www.flexumshop.com](http://www.flexumshop.com).

5.3. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a Szolgáltatás folyamatos működését, és az Ügyfél előfizetett a "Standard" vagy "Profi" csomagra, valamint ha egy naptári hónapban legalább egy szolgáltatás kimaradás hosszabb, mint 60 perc, a Szolgáltató köteles az Ügyfelet kompenzálni az ilyen szolgáltatás kimaradásokért, a kompenzáció összege az Ügyfél által a Szolgáltatásért fizetett összeghez képest tízszeres arányos részben kerül meghatározásra. A Szolgáltató ezt a kompenzációt a következő számlázási időszakban veszi figyelembe, az Ügyfél következő megrendelési időszakára vonatkozóan, az említett időszakra szóló kedvezmény formájában. Amennyiben az Ügyfél nem veszi igénybe a szolgáltatást a következő időszakra, a Szolgáltató köteles az összeget visszatéríteni az Ügyfél részére az Ügyfél számla számára -

adóügyi dokumentuma alapján. Ezek a szolgáltatás kimaradások nem tartalmazzák azokat a leállásokat, amelyekről a Szolgáltató előre jelentést tesz, ilyenek lehetnek az üzemeltetési vagy egyéb szükséges beavatkozások, amennyiben ezekről az Ügyfelet a Szolgáltató értesíti az adminisztrációs felület bejelentkezés utáni kezdőoldalon.

5.4 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást és az adatokat harmadik fél által történő illetéktelen beavatkozás ellen védi. A szolgáltatás működésének biztonságát és a szolgáltatás folyamatos működését egyidejűleg fenyegető veszély esetén a szolgáltatás működésének biztonsága elsőbbséget élvez.

5.5 A Szolgáltatónak jogában áll a kifizetett modulokat deaktiválni azon Ügyfél esetében, aki a számla esedékességétől számított 10 napnál hosszabb ideig késedelemben van a működésükkel kapcsolatos fizetési kötelezettséggel. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes megszüntetésére, ha az Ügyfél a számla esedékességétől számított 21 napnál hosszabb ideig késedelemben van a szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettséggel. A szolgáltatás megszüntetése nem szünteti meg az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a nyújtott szolgáltatásokért járó összeget megfizesse. Az Ügyfelet e-mailben értesítjük a szolgáltatás kikapcsolásáról vagy megszüntetéséről.

5.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás Ügyfél általi üzemeltetését egyoldalúan megszüntetni, ha az Ügyfél alkalmazásának üzemeltetése kárt okoz a Szolgáltató más ügyfeleinek, vagy ha az Ügyfél megszegi a 4.5 - 4.8. pontokban meghatározott kötelezettségeit. A szolgáltatás megszüntetéséről az Ügyfelet e-mailben is értesítik.

5.7 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás elérhetetlenségéből, az Ügyfél adatainak sérüléséből vagy elvesztéséből eredő pénzügyi, anyagi vagy egyéb jellegű veszteségekért. A szolgáltatás bizonyíthatóan a Szolgáltató által okozott elérhetetlensége esetén a Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik az Ügyfél által a szolgáltatásért fizetett összeg és a szolgáltatás elérhetetlenségének teljes időtartama közötti arányban. Lásd. 5.2. és 5.3. bekezdés.

5.8 A Szolgáltató nem felel az Ügyfél webes megjelenésének tartalmáért és az Ügyfél által közzétett információk valóságtartalmáért. Emiatt a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a kínált termékeket vagy szolgáltatásokat, valamint az Ügyfél által az adott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban megadott információkat. A harmadik fél ezért nem jogosult

kártérítést követelni a szolgáltatótól, illetve az ügyfél által megadott információkért semmilyen más jogi felelősséget nem érvényesíthet.

5.9 Ha a Szolgáltató az Ügyfélnek az ügyfeleivel szemben tanúsított csalárd magatartását észleli vagy alapos gyanúja merül fel, jogosult a Szolgáltatást ideiglenesen vagy véglegesen kikapcsolni.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS ÁRA ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA**

6.1 A szolgáltatás árát a <https://www.flexumshop.com> oldalon található aktuális árlista szabályozza.

6.2 A Szolgáltatás működése felmondással is megszüntethető. Ezt indoklás nélkül is meg lehet adni. Az értesítést elektronikusan is el lehet küldeni a kapcsolattartási e-mail címre. A felmondási idő 14 nap, és az értesítésnek a másik félhez történő igazolható kézbesítését követő naptól kezdődik.

6.3 A Szolgáltató hírnevének az Ügyfél által szándékosan okozott károkozás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás üzemeltetésétől elállni. A szerződéstől való elállás az elállási nyilatkozatnak a Megrendelő általi kézhezvételét követő napon lép hatályba.

6.4 Az Ügyfél csak abban az esetben jogosult a szolgáltatásért fizetett összeg arányos részének a fel nem használt időszakra vonatkozó visszatérítésére, ha a Szolgáltató a szolgáltatást felmondja.

6.5 Az Ügyfél a szolgáltatást átruházhatja egy 3. személyre. Ezt azonban csak a szolgáltató beleegyezésével teheti meg, aki a beleegyezését elektronikus úton fejezi ki az ügyfél e-mail címére. A szolgáltatás új átvevőjének a működés megkezdése előtt el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, és át kell vennie az eredeti Megrendelőtől származó valamennyi kötelezettséget.

## **7. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

7.1 Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által a Piac téren kínált további modulok megrendelésére és telepítésére a szolgáltatásába. Ingyenes és díjköteles.

7.2. A Szolgáltató a következő hónap első napján e-mailben megküldi a Megrendelőnek az előző hónapban felhasznált modulokról szóló proformát. Az igénybe vett szolgáltatásokról és azok árairól a szolgáltatásadminisztrációban megjelenik egy összefoglaló.

7.2 A Szolgáltató a szolgáltatásért kapott fizetést a fizetés beérkezését követő következő munkanapon párosítja az Ügyfél proformájával. A kifizetés egyeztetése után a Szolgáltató kiállítja az adóigazolást.

7.3 Ha a számlát az Ügyfél az esedékességig nem fizeti ki, automatikusan megküldi az 1. számú emlékeztetőt. Ha a számlát a türelmi időn belül sem fizetik ki, a 2. számú emlékeztető kerül elküldésre az Ügyfélnek, és az Ügyfél által jelenleg használt összes modul deaktiválódik. Ha a számla a 2. számú emlékeztetőben meghatározott határidőn belül nem kerül kiegyenlítésre, az Ügyfél bemutatása törlésre kerül a rendszerből.

7.4 Az Európai Unióból származó, nem a Cseh Köztársaságban székhellyel rendelkező hozzáadottértékadó-fizetők felelősek az adófizetésre vonatkozó adataik helyességéért.

7.5 A Szolgáltató minden adóügyi dokumentumot, nyomtatványt, fizetési felszólítást és emlékeztetőt elektronikus formában küld.

7.6 Ha az Ügyfél a fizetések automatikus terhelését választja a hitelkártyáról, a Szolgáltató a következő időszakra vonatkozó fizetést rendszeresen közvetlenül az Ügyfél hitelkártyájáról teljesíti. Sikeres tranzakció esetén a fizetés után az Ügyfélnek adóigazolást küldünk. Abban az esetben, ha a tranzakciót nem lehet teljesíteni, az Ügyfél a 7.2. pont szerint fizet.

## **8. HARMADIK FÉL ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

8.1 A FLEXUMSHOP Piac téren keresztül kínált harmadik féltől származó szolgáltatások, a webáruház kiegészítései vagy speciális tanácsadói szolgáltatások igénybevétele kizárólag az Ügyfél saját felelősségére történik. A Szolgáltató nem felel a harmadik fél által nyújtott ilyen szolgáltatásokért.



8.2 A Szolgáltató nem vállal garanciát a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szolgáltató nem garantálja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét, minőségét vagy működőképességét.

8.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját belátása szerint és előzetes értesítés nélkül bármikor letilthatja a hozzáférést bármely harmadik fél szolgáltatásához. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben a harmadik fél szolgáltatásaihoz való hozzáférés megszakításáért, felfüggesztéséért vagy deaktiválásáért.

8.4 Ha az Ügyfél harmadik fél szolgáltatását telepíti vagy aktiválja, az Ügyfél ezennel engedélyt ad a Szolgáltatónak arra, hogy az adott harmadik fél számára hozzáférést biztosítson az Ügyfél adataihoz, és elfogadja a harmadik fél szolgáltatásával való együttműködéshez szükséges egyéb műveleteket, valamint az Ügyfél és a harmadik fél közötti adatcserét.

8.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél adatainak vagy egyéb anyagainak nyilvánosságra hozataláért, módosításáért vagy törléséért, illetve az Ügyfélnél az Ügyfél adataihoz hozzáférő harmadik fél szolgáltatásai által okozott veszteségekért vagy károkért.

8.6 Az Ügyfél és bármely harmadik fél közötti üzleti kapcsolat kizárólag az Ügyfél és az adott harmadik fél között jön létre. A Szolgáltató nem köteles beavatkozni az Ügyfél és a harmadik fél közötti vitás ügyekbe.

## **9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

9.1 A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról szóló 101/2000. sz. módosított törvénynek megfelelően jár el, azaz védi az Ügyfél személyes adatait a visszaélésektől, és azokat soha nem adja át harmadik félnek. A személyes adatokat a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás megfelelő működéséhez, az ügyféllel való közvetlen kommunikációhoz és a szolgáltató statisztikai igényeinek kielégítéséhez használhatja fel.

9.2 Az Ügyfél elfogadja, hogy minden kiállított számviteli dokumentumot (számlák és proforma számlák) elektronikus úton, e-mailben, pdf formátumban küldünk az Ügyfélnek.

9.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására, és köteles erről a tényről az Ügyfelet a bejelentkezést követően az adminisztrációs rész honlapon megjelenő tájékoztatással tájékoztatni.

© Bohemiasoft s.r.o. Minden jog fenntartva, 2024. április 29.